

Obchodní podmínky BONITEX

(jejichž nedílnou součástí je aktuálně platný Reklamační řád BONITEX a dále Zásady zpracování souborů cookie)

Obsah

1. Úvodní ustanovení.....	1
2. Internetové Stránky Prodávajícího.....	1
3. Ceníky a ceny Produktů.....	2
4. Objednání Produktů.....	2
5. Dodací lhůty.....	4
6. Způsob a místo dodání.....	4
7. Platební podmínky.....	5
8. Služby a jejich ceny nezahrnuté do ceny Produktů.....	5
9. Informace a poradenství ohledně Produktů.....	6
10. Práva z vadného plnění.....	6
11. Výhrada vlastnictví Produktů.....	6
12. Reklamace.....	7
13. Porušení smluvních povinností - sankce a náhrada škody.....	7
14. Odstoupení od Smlouvy.....	7
15. Zrušení Smlouvy dohodou.....	8
16. Duševní vlastnictví, poloprodukty, autorská práva.....	9
17. Zpracování a ochrana osobních údajů.....	9
18. Další práva a povinnosti smluvních stran.....	11
19. Závěrečná ustanovení.....	12

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi společností **BONITEX s.r.o.**, se sídlem a hlavní provozovnou na adrese **Rýmařov, Opavská 463/23, PSČ: 795 01**, IČ:28606183, DIČ: CZ28606183, e-mail: bonitex@bonitex.cz, internetové Stránky: www.bonitex.cz (dále jen „**Prodávající**“) na straně jedné a Kupujícím na straně druhé. Tyto Obchodní podmínky upravují rozdílně práva a povinnosti pro Kupujícího, jež vystupuje ve vztazích s Prodávajícím jako Kupující spotřebitel (dále jen „**Kupující spotřebitel**“) a rozdílně pro osoby fyzické či právnické podnikající podle živnostenského zákona nebo jiného zvláštního zákona nebo státní instituce a organizace (dále jen „**Kupující podnikatel**“), kdy rozdílná práva a povinnosti obou právních variant Kupujícího jsou upravena a odlišena níže jako práva a povinnosti „Kupujícího spotřebitele“ a práva a povinnosti „Kupujícího podnikatele“. Pokud tyto Obchodní podmínky upravují některá práva společně a shodně pro Kupujícího spotřebitele i Kupujícího podnikatele, jsou Kupující podnikatel i Kupující spotřebitel shodně označováni jako „**Kupující**“.
- 1.2. Kupující spotřebitel je osobou, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti ani nejedná v rámci uzavírání a plnění Smlouvy za organizaci, pro kterou pracuje. Je to koncový uživatel – občan (spotřebitel), který Produkty nakupuje za jiným účelem než pro podnikání s těmito Produkty. Právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím spotřebitelem se řídí těmito Obchodními podmínkami v rozsahu, který se stran týká, a dále v rozsahu těmito Obchodními podmínkami neupravenými zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v platném znění a dále předpisy upravujícími vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím spotřebitelem.
- 1.3. Kupující podnikatel je osoba, která nakupuje Produkty za účelem svého podnikání s těmito Produkty. Jedná se tedy o Kupujícího, jež nakupuje tzv. „na IČ“ (uvede tedy při uzavírání Smlouvy jméno své firmy nebo organizace a její IČ). Nevztahuje se na něj tedy právo ochrany spotřebitele. Právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím podnikatelem se řídí těmito Obchodními podmínkami v rozsahu, který se stran týká, a dále v rozsahu těmito Obchodními podmínkami neupravenými Občanským zákoníkem, a dále příslušnými právními předpisy upravujícími vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím podnikatelem..

2. Internetové Stránky Prodávajícího

- 2.1. Prodávající je vlastníkem a provozovatelem internetové domény www.bonitex.cz a na ní provozovaných internetových Stránek (dále jen „**Stránky**“) a je v souladu se zák. č. 121/2000 Sb. (autorský zákon) v platném znění oprávněn vykonávat majetková autorská práva k těmto stránkám. Kupující má právo tyto Stránky navštěvovat v místech jejich volného přístupu, stahovat či tisknout přístupné informace, vyplňovat a odesílat přístupné formuláře a objednávat produkty prostřednictvím internetového obchodu stránek nacházejícího se pod záložkou „E-SHOP“ (dále jen „**E-shop**“).
- 2.2. Vztahy mezi Kupujícím a Prodávajícím ve věci provozování a užívání Stránek se řídí těmito Obchodními podmínkami a dále příslušnými ustanoveními k tomuto se vztahujících platných právních předpisů, kdy obojí jsou pro obě strany závazné.
- 2.3. Při používání Stránek nesmí Kupující zasahovat do bezpečnosti stránek, nemůže tyto Stránky využívat k přenášení škodlivých souborů a snažit se proniknout do veřejně nepřístupných částí Stránek.
- 2.4. Uživatelský účet:
 - 2.4.1. na základě registrace Kupujícího na Stránkách může Kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní,

z něhož může provádět objednávání produktů (dále jen „Účet“). Objednávání Produktů však může Kupující provádět také bez registrace nebo bez přihlášení k Účtu přímo v E-shopu.

- 2.4.2. při registraci na Účtu nebo při změnách údajů na Účtu a také při samotném objednávání Produktů v E-shopu je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené ve svém Účtu je Kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v Účtu a při objednávání Produktů jsou Prodávajícím považovány za správné, tedy pravdivé,
- 2.4.3. přístup k Účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zvolit dostatečně silné heslo pro kvalitní zabezpečení Účtu a zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu na svůj Účet, přičemž Kupující není oprávněn umožnit využívání svého Účtu třetím osobám,
- 2.4.4. prodávající může zrušit Kupujícím jeho Účet, a to zejména v případě, kdy Kupující svůj Účet nepoužil déle než 12 měsíců nebo v případě, kdy Kupující porušil své povinnosti ze Smlouvy, včetně Obchodních podmínek,
- 2.4.5. Kupující bere na vědomí, že jeho Účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popřípadě nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. Ceníky a ceny Produktů

- 3.1. Předmětem prodeje Prodávajícího je škála zboží a Produktů vlastního vývoje a výroby Prodávajícího, dále na míru uzpůsobených aplikací a také paleta základních nebo speciálních služeb. Pro účely těchto Obchodních podmínek, jejich příloh a případných Smluv uzavřených s Kupujícím bude předmět prodeje dále označován jednotným termínem „**Produkt**“.
- 3.2. Ceny Produktů mimo E-shop:
 - 3.2.1. vzhledem k široké škále možností a kombinací, na přání zákazníka, upravovaných základních Produktů (individuální množství, potisk, speciální efekty a prvky, personalizace, komplety, atypické materiály, dodatečné služby, aj.), nelze konečné ceny Produktů Prodávajícího dopředu definovat. Každá poptávka je naprosto individuální, a proto se Prodávající zavazuje oproti každé smysluplné nezávazné poptávce Kupujícího vypracovat konkrétní cenovou nabídku, po jejímž posouzení a ocenění Kupujícím se obě strany dohodnou na konečné ceně a formě úhrady požadovaných Produktů. Teprve následně bude mezi stranami uzavřena Smlouva s uvedením sjednaných cen,
 - 3.2.2. ceny za běžné měřitelné úkony (hodinová sazba za konkrétní pracovní činnosti, servis, speciální měření nebo analýzy, ceny dopravného či cestovného, expediční náklady, atp.) jsou uvedeny a průběžně aktualizovány na Stránkách Prodávajícího, konkrétně v záložce podmenu „**PODPORA**“ / „**Ceny / Úhrady / Expedice**“,
- 3.3. Ceny Produktů při nákupu v E-shopu jsou platné k okamžiku objednání Produktů Kupujícím dle čl. 4.1.3.
 - 3.3.1. Produkty prezentované Prodávajícím v E-shopu jsou opatřeny informacemi včetně prodejních cen (jak základních, tak i cen po slevě za odběr většího množství Produktů). Ceny jsou uvedeny jak bez daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků (jako například poplatek za likvidaci elektroodpadu atp.) tak i včetně daně z přidané hodnoty, včetně sazby DPH,
 - 3.3.2. ceny některých Produktů jsou závislé na vývoji finančního a měnového trhu nebo dostupnosti Produktů, a z tohoto důvodu si Prodávající vyhrazuje právo na jejich změnu, včetně možné změny dodatečné po obdržení objednávky. Ke změně ceny v již obdržené objednávce může dojít i v případě vyprodání Produktů v akci nebo Produktů slevněných, nebo v situaci, kdy nezávisle na vůli Prodávajícího dojde ke změně prodejní ceny jím objednaných Produktů nebo materiálů potřebných k jejich výrobě, zejména změnou v ceníku vydaného dodavatelé Kupujícího,
 - 3.3.3. taktéž může dojít k neúmyslnému „překlepu“ při uvedení ceny u Produktu Prodávajícího,
 - 3.3.4. v obou případech dle č. 3.3.2 nebo 3.3.3., kdy Prodávající zjistí nesprávně uvedenou prodejní cenu Produktu ještě před závazným potvrzením objednávky dle čl. 4.1.3., má Prodávající právo bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informovat Kupujícího (telefonicky či emailem) a nesprávně uvedenou cenu s Kupujícím prodiskutovat s návrhem ceny správné,
 - 3.3.5. Kupující má právo rozhodnout, zda správnou nebo vzájemně dohodnutou individuální cenu Produktu přijme nebo zda daný Produkt vyřadí z objednávky, případně změni počet jednotek daného Produktu anebo objednávku stornuje. Své rozhodnutí však musí Kupující sdělit Prodávajícímu pouze písemně (lze i elektronicky),
 - 3.3.6. Pokud tak Kupující neučiní nejpozději do 4 pracovních dnů od výzvy Prodávajícího, je objednávka Kupujícího pokládána za stornovanou, bez jakýchkoliv sankcí či jiných závazků pro Prodávajícího i Kupujícího.

4. Objednání Produktů

- 4.1. Okamžikem uzavření vzájemné, oboustranně závazné Smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) jak Kupující tak i Prodávající s těmito Obchodními podmínkami v jejich úplném znění souhlasí, a jsou jimi vázáni, přičemž za platné uzavření Smlouvy jsou pokládány tyto možné události:
 - 4.1.1. uzavření vzájemné, oboustranně potvrzené písemné Smlouvy (dle charakteru předmětných Produktů může být takovou Smlouvou smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiný typ písemné smlouvy),
 - 4.1.2. Kupujícím potvrzený dokument „Potvrzení přijetí závazné objednávky“ Produktů vystavený Prodávajícím na jméno Kupujícího, kdy jak odeslání znění tohoto dokumentu Prodávajícím Kupujícím, tak i jeho závazné potvrzení Kupujícím lze realizovat i elektronicky - e-mailem nebo jinou, oboustranně používanou elektronickou cestou, kdy podklady pro tento dokument poskytl Prodávajícímu Kupující, například zasláním

objednávky, v telefonickém hovoru, při osobním setkání, atp.,

4.1.3. objednávání Produktů Kupujícím prostřednictvím E-shopu a potvrzení této objednávky Prodávajícím,

4.1.4. v případě, kdy nelze doložit uzavření Smlouvy dle bodu 4.1.1., 4.1.2. nebo 4.1.3., pak za platné uzavření Smlouvy jsou pokládány tyto události:

- a) úhrada zálohové faktury nebo proforma faktury vztahující se k předmětným Produktům Kupujícím, na účet Prodávajícího uvedený na této zálohové faktuře nebo proforma faktuře,
- b) prokazatelné převzetí předmětných Produktů Kupujícím, kdy Kupující ani do 5 pracovních dnů od převzetí předmětných Produktů nedoručí Prodávajícímu námitku týkající se pravděpodobně omylem odeslaného plnění Prodávajícím (stačí i elektronicky – e-mailem nebo jinou, oboustranně používanou důvěryhodnou elektronickou cestou).

4.2. Odchylná ujednání od Obchodních podmínek ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.

4.3. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy.

4.4. Kupující je povinen seznámit se s aktuálními Obchodními podmínkami a jejich nedílnými přílohami ještě před uzavřením Smlouvy s Prodávajícím s tím, že okamžikem právoplatného uzavření Smlouvy dle ustanovení těchto Obchodních podmínek Kupující i Prodávající potvrzují plný souhlas se zněním těchto Obchodních podmínek.

4.5. Prodávající prohlašuje, že jím prezentované Produkty odpovídají popisu uvedenému v prezentaci u každého Produktu (E-shop, leták, katalog, reklama, inzerce, ceník, aj.). S přihlédnutím na povahu a určení Produktů zavazuje se Prodávající navíc informovat Kupujícího o vlastnostech Produktů, a o způsobu jejich použití a údržby dostatečně obsažnou formou, je-li to potřebné, pak formou písemného, srozumitelného návodu přiloženého k předmětnému Produktu nebo Kupujícímu dodatečně zaslánému.

4.6. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu v objednávce nezbytné údaje potřebné k úspěšnému splnění Smlouvy (způsob dodání, doručovací adresa, fakturační údaje, forma úhrady, termín a čas plnění, atp.). Poptávat, objednávat či uzavírat Smlouvu prostřednictvím neosobních komunikačních prostředků (elektronicky, telefonicky) mohou pouze osoby, které jsou k těmto právním úkonům způsobilé. Nezletilí mohou uzavírat Smlouvu pouze v rozsahu jejich způsobilosti.

4.7. Kupující může platnou Smlouvu libovolně upravovat či měnit dohodou s Prodávajícím, umožní-li mu to Prodávající. V případě změny Smlouvy již potvrzené Prodávajícím, je takto změněná Smlouva závazná pro obě strany okamžikem jejího nového potvrzení oběma stranami. Prodávající však není povinen akceptovat změnu již uzavřené Smlouvy.

4.8. V případě zájmu Kupujícího o zrušení platné Smlouvy není Prodávající povinen na zrušení přistoupit. Lze však sjednat dohodu o zrušení Smlouvy, přičemž Prodávající má právo po Kupujícím podnikateli požadovat smluvní pokutu (storno poplatek) ve výši minimálně 10% z ceny Produktů bez DPH. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Prodávajícího na kompenzaci jemu vzniklé škody.

4.9. Poptávat či objednávat Produkty a uzavírat Smlouvu může Kupující:

4.9.1. osobně, avšak pouze po předchozí dohodě s pracovníkem obchodního oddělení Prodávajícího (kontakty na Stránkách),

4.9.2. telefonicky s pracovníkem obchodního oddělení Prodávajícího (kontakty na Stránkách),

4.9.3. e-mailem na adrese obchod@bonitex.cz, případně na jiné e-mailové adrese dohodnuté s pracovníkem obchodního oddělení Prodávajícího nebo v kontaktech uvedených na Stránkách,

4.9.4. elektronicky, prostřednictvím poptávkového formuláře, který lze na Stránkách aktivovat formou oranžového tlačítka „POPTÁVÁM ŘEŠENÍ“ nebo odkazy zahrnutými do některých článků Stránek nebo E-shopu,

4.9.5. prostřednictvím E-shopu Stránek www.bonitex.cz

- a) podmínkou pro platnou elektronickou objednávku v E-shopu je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí uvedených v nákupním košíku E-shopu. Předtím, než Kupující definitivně potvrdí objednávku, má možnost celou objednávku a zadané údaje zkontrolovat. Má-li Kupující zájem již vložený Produkt do nákupního košíku změnit či zrušit, je možné to učinit například pomocí tlačítka „zpět“ (jímž se Kupující vrátí do předešlých kroků), případně kliknutím na ikonu „Odebrat“ (vybraný Produkt bude z nákupního košíku vymazán) nebo upravit množství Produktů. Jestliže Kupující s obsahem vytvořené objednávky plně souhlasí, a zároveň souhlasí i se zněním aktuálně platných Obchodních podmínek, což Kupující potvrdí aktivací zaškrtačovacího pole ve spodní části formuláře nákupního košíku u textu: „SOUHLASÍM se zněním platných Obchodních podmínek BONITEX s.r.o., včetně jejich článku 17 - Zpracování a ochrana osobních údajů (GDPR)“ a následnou aktivací tlačítka „Dokončit nákup“. Tímto krokem bude objednávka v daném konečném znění odeslána ke zpracování na e-mailovou adresu Prodávajícího,
- b) na e-mailovou adresu Kupujícího, zadanou Kupujícím v bloku nákupního košíku „Fakturační adresa“, bude následně odeslán automaticky vygenerovaný e-mail s kompletní sumarizací objednávky, kdy v položce „Stav objednávky“ bude uvedeno „Přijata-ČEKÁ na potvrzení“. V případě, že Kupující zvolil formu úhrady (Platby) = „ON-LINE - platební kartou“, a tato platba by, z jakýchkoliv důvodů selhala, pak ve „Stav objednávky“ bude uvedeno „Přijata-SELHALA úhrada kartou“,
- c) Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství či objem položek, výše ceny, přepravní náklady, vzdálenosti atp.), žádat Kupujícího o autorizaci (další potvrzení) konkrétních, detailnějších údajů objednávky, a to telefonicky, SMS nebo elektronicky na e-mailovou adresu Kupujícího

zadanou Kupujícím v bloku nákupního košíku „Fakturační adresa“. Objednávka se považuje za neplatnou (stornovanou) v případě, že Kupující tuto autorizaci (další potvrzení) požadovaným způsobem provést odmítne anebo kdy Kupující ani do 3 pracovních dnů na tuto autorizaci nezareaguje. V takovém případě odešle neprodleně Prodávající na e-mailovou adresu Kupujícího dle článku 4.6.5.b) e-mail s uvedením konečné sumarizace Produktů a dalších, aktuálních a závazných údajů objednávky, kdy v položce „Stav objednávky“ bude uvedeno „STORNOVÁNA“,

- d) Kupující je povinen vždy zkontrolovat správnost veškerých údajů uvedených v jím obdržené časově nejaktuálnější sumarizaci objednávky odeslané mu Prodávajícím na e-mailovou adresu, kdy v položce „Stav objednávky“ bude uvedeno „Přijata-ČEKÁ na potvrzení“ nebo „Přijata-SELHALA úhrada kartou“ (dle čl. 4.9.5. b), kdy, v případě zjištění jakéhokoliv rozporu nebo nesrovnalosti, je Kupující povinen bez zbytečného odkladu o tomto rozporu informovat Prodávajícího a tento rozpor s Prodávajícím prodiskutovat a vyřešit,
- e) po zkontrolování veškerých údajů objednávky Prodávajícím, případně po následujícím vyřešení případných nesrovnalostí, chybějících údajů, podkladů či rozporů, odešle Prodávající na e-mailovou adresu Kupujícího dle článku 4.6.5.b) e-mail s uvedením konečné sumarizace Produktů a dalších, aktuálních a závazných údajů objednávky, kdy v položce „Stav objednávky“ bude uvedeno „POTVRZENA-čeká na vyřízení“, což je zároveň i závazným potvrzením Prodávajícího, že objednávka byla Kupujícím plně zaplacená, pokud však nebyla dohodnuta úhrada DOBÍRKOU,
- f) objednávka odeslaná Kupujícím dle čl. 4.6.5.a) je zároveň návrhem Smlouvy. Okamžikem odeslání potvrzujícího e-mailu Prodávajícím dle čl. 4.6.5.e) na e-mailovou adresu Kupujícího dle čl. 4.6.5.b), je objednávka s obsahem ve znění čl. 4.6.5.e) pokládána za uzavření vzájemné, oboustranně závazné Smlouvy.
- g) po odeslání objednávky na doručovací adresu Kupujícího odešle současně Prodávající na e-mailovou adresu Kupujícího dle článku 4.6.5.b) e-mail s uvedením konečné sumarizace Produktů a dalších, aktuálních a závazných údajů objednávky, kdy v položce „Stav objednávky“ bude uvedeno „EXPEDOVÁNA“,

5. Dodací lhůty

- 5.1. Produkty prezentované v E-shopu jsou k dodání v termínu uvedeném u jednotlivých Produktů, přičemž termín začíná běžet v den potvrzení objednávky Prodávajícím (dle čl. 4.6.5.e). Pokud termín u Produktu není uveden, lze tento dohodnout dotazem na Prodávajícího (například tlačítkem „Potřebuji poradit“ v detailu Produktu, „Poznámka“ v odesílané objednávce, e-mail, telefon). Stejným způsobem lze dohodnout i individuální termín dodání nebo postupné dodání ve dvou nebo více zásilkách.
- 5.2. Není-li možné Produkt objednaný Kupujícím v E-shopu dodat v uvedeném či domluveném termínu, sdělí toto Prodávající Kupujícímu nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení objednávky s návrhem reálného termínu dodání. Pokud Kupující nemá zájem akceptovat svou objednávku s aktualizovaným termínem dodání, je povinen tuto skutečnost oznámit Prodávajícímu E-mailem nebo telefonicky nejpozději do 2 následujících pracovních dnů. V případě, že nebude Prodávající aktualizovaný termín dodání Kupujícím akceptován, může Prodávající od objednávky odstoupit. Okamžikem písemného (i elektronicky) doručení oznámení Kupujícímu, že je objednávka podle ustanovení tohoto odstavce díky neakceptování nového termínu Kupujícím zrušena, pak, nedohodnou-li se strany jinak, ruší se objednávka, nebo jen její část, od počátku, bez jakýchkoliv sankcí či jiných závazků pro Prodávajícího i Kupujícího. V takovém případě odešle neprodleně Prodávající na e-mailovou adresu Kupujícího dle článku 4.6.5.b) e-mail s uvedením konečné sumarizace Produktů a dalších, aktuálních a závazných údajů objednávky, kdy v položce „Stav objednávky“ bude uvedeno „STORNOVÁNA“,
- 5.3. U ostatních Produktů (mimo E-shop) dohodnou termín dodání Produktů Kupující s Prodávajícím individuálně, což stvrdí ve Smlouvě. Sjednaný termín je pro obě strany závazný.
- 5.4. Požaduje-li Kupující pozdější termín dodání Produktů než Prodávající nabídnutý či vzájemně již sjednaný, je Kupující oprávněn a zároveň povinen uvést toto v objednávce, nebo toto neprodleně sdělit Prodávajícímu nejpozději následující pracovní den po obdržení potvrzení objednávky či obdržení termínu dodání stanoveného Prodávajícím. V případě, že Kupující toto prokazatelně neučiní, odpovídá Prodávajícímu za škody spojené s případným nepřevzetím či nedodáním Produktů v Prodávajícím stanoveném či vzájemně již dohodnutém termínu dodání. Termín dodání požadovaný Kupujícím je závazný pro obě strany okamžikem potvrzení tohoto termínu Prodávajícím.
- 5.5. V případě sjednaného dodání Produktů Kupujícímu prostřednictvím externího dopravce se za termín dodání považuje předání Produktů Prodávajícím tomuto externímu dopravci. Skutečný termín dodání se tedy automaticky prodlužuje o dobu dopravy Produktů externím dopravcem ke Kupujícímu. Prodávající neručí Kupujícímu za škodu způsobenou zpožděním dodání, které vzniklo dobou přepravy případně opožděním externího dopravce nad rámec jeho obvyklé doby přepravy.

6. Způsob a místo dodání

- 6.1. O způsobu a místě (adrese) dodání Produktů (místo realizace) rozhoduje Kupující, který tyto informace uvede v objednávce. Nejsou-li způsob a místo dodání zadány Kupujícím v objednávce, vyzve Prodávající Kupujícího k doplnění chybějících nebo nejednoznačných údajů.
- 6.2. Prodávající nabízí Kupujícímu tyto možné způsoby dodání :
 - 6.2.1. externím dopravcem (kurýrem), kdy seznam spolupracujících dopravců a ceny dopravného jsou uvedeny:
 - a) na Stránkách Prodávajícího v záložce podmenu „PODPORA“ / „Ceny / Úhrady / Expedice“),

- b) v nákupním košíku při ukončování objednávky v E-shopu,
- 6.2.2.osobním odběrem Kupujícího v místě provozovny Prodávajícího uvedené v objednávce či Smlouvě. V takovém případě Prodávající představí Produkty Kupujícímu, přičemž toto představení i samotné převzetí Produktů musí být Kupujícím písemně potvrzeno,
 - 6.2.3.interní dopravou Prodávajícího po dohodě s Kupujícím (především v případě montáží, nastavování Produktů a servisních zásahů u Kupujícího), kdy ceny dopravného jsou uvedeny na Stránkách Prodávajícího v záložce podmenu „PODPORA“ / „Ceny / Úhrady / Expedice“),
- 6.3. Produkty dodávané prostřednictvím externího dopravce balí Prodávající do ochranných obalů tak, aby bylo maximálně zabráněno jejich poškození. Použité ochranné obaly, jejich potisk či popis nemusí korespondovat s údaji na Produktech. Ochranné obaly použité pro přepravu Produktů jsou určeny k jednorázovému použití a jsou nevratné, nebude-li individuálně dohodnuto jinak.
 - 6.4. V případě odmítnutí převzetí Produktů zaslanych Kupujícímu prostřednictvím externího dopravce nebo interní dopravou Prodávajícího na základě platné Smlouvy (dle čl. 4.1.) z jiných než zákonných důvodů, je Prodávající oprávněn po Kupujícím požadovat náhradu škody, která by tímto byla Prodávajícímu způsobena (s ohledem na povahu konkrétních Produktů).
 - 6.5. V případě, že si Kupující nevyzvedne objednané Produkty v dohodnuté provozovně Prodávajícího ve sjednaném termínu, ba ani v následně upřesněném termínu náhradním, může Prodávající od Smlouvy odstoupit z důvodu hrubého porušení podmínek Smlouvy Kupujícím, a to počínaje 2. pracovním dnem po uplynutí dohodnutého termínu, případně náhradního termínu (byl li sjednán). Prodávající je povinen v takovém případě Kupujícího o odstoupení od Smlouvy neprodleně informovat. Navíc je Prodávající oprávněn po Kupujícím požadovat náhradu škody, která by tímto byla Prodávajícímu způsobena (s ohledem na povahu konkrétních Produktů).
 - 6.6. Prodávající odpovídá Kupujícímu spotřebiteli za to, že dodané Produkty jsou v okamžiku jejich převzetí Kupujícím spotřebitelem ve shodě se Smlouvou, zejména z hlediska jejich vad , a to ve smyslu příslušných ustanovení Občanského zákoníku. V případě rozporu má Kupující spotřebitel nároky vůči Prodávajícímu plynoucí z příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

7. Platební podmínky

- 7.1. Prodávající nabízí Kupujícímu tyto možné formy úhrady za objednané nebo dodané Produkty:
 - 7.1.1.dobírkou - v hotovosti, při převzetí Produktů od externího dopravce,
 - 7.1.2.dobírkou - platba kartou, při převzetí Produktů od externího dopravce,
 - 7.1.3.kartou on-line (pouze při nákupu přes E-shop),
 - 7.1.4.prostřednictvím on-line platební brány (pouze při nákupu přes E-shop),
 - 7.1.5.bezhotovostním převodem před dodáním Produktů oproti zálohové faktuře (tuto možnost nelze použít při nákupu na E-shopu) nebo platbou předem oproti proforma faktuře, již vystaví Prodávající Kupujícímu na základě dohody obou stran. Po dodání Produktů vystaví Prodávající konečnou fakturu (daňový doklad) a dodací list (není-li na faktuře uvedeno jinak), s uvedením zápočtu Kupujícím již uhrazené zálohové (proforma) platby. Tyto doklady přiloží Prodávající k zásilce nebo odešle Kupujícímu e-mailem či poštou, nebo předá Kupujícím osobně,
 - 7.1.6.bezhotovostním převodem po dodání Produktů oproti faktuře (daňový doklad) a dodacímu listu (není-li na faktuře uvedeno jinak), jež vystaví Prodávající a tyto doklady přiloží k zásilce nebo odešle Kupujícímu e-mailem či poštou, nebo předá Kupujícím osobně. Tuto možnost nelze použít při nákupu na E-shopu,
 - 7.1.7.v hotovosti – při osobním odběru Produktů na provozovně Prodávajícího nebo při dovozu Produktů na adresu Kupujícího interní dopravou prodávajícího.
- 7.2. Veškeré faktury (dle čl. 7.1.5. a 7.1.6) plynoucí ze vzájemně uzavřené Smlouvy se Kupující zavazuje uhradit na účet Prodávajícího nejpozději v den jejich splatnosti uvedený na faktuře, přičemž za úhradu je pokládáno připsání plné výše splatné fakturované částky na účet Prodávajícího, uvedený na faktuře.
- 7.3. Pokud se strany nedohodnou individuálně jinak, je splatnost:
 - 7.3.1.faktury (daňového dokladu) vystavené Prodávajícím 10 dnů ode dne odeslání Produktů Kupujícímu,
 - 7.3.2.splatnost zálohové nebo proforma faktury vystavené Prodávajícím 2 pracovní dny ode dne uzavření Smlouvy s Kupujícím.
- 7.4. V případě bezhotovostní úhrady platební kartou do jiných zemí EU (včetně Slovenska) , je cena zboží účtována včetně DPH (VAT). Navrácení DPH (VAT) si Kupující uplatní dle místních zvyklostí.

8. Služby a jejich ceny nezahrnuté do ceny Produktů

- 8.1. Není-li to ve Smlouvě jednoznačně uvedeno, pak cena sjednaných nebo dodávaných Produktů nezahrnuje žádné odborně-konzultační (návrhové), grafické, projekční, datové, montážní, expediční ani jiné služby, s výjimkou přípravy prezentačních náhledů Produktů.
- 8.2. Naopak jsou-li součástí Smlouvy i jednoznačně definované úkony a služby, k nimž se Prodávající zavázal, je povinností Prodávajícího tyto úkony a služby zrealizovat nebo zajistit, a to minimálně v rozsahu a za podmínky jež jsou definovány Smlouvou.
- 8.3. Jakékoliv Smlouvou nesjednané úkony a služby spojené s dodávkou Produktů si však může Kupující u Prodávajícího průběžně nebo dodatečně objednat, a to v rámci plnění Smlouvy, případně kdykoli později, a to za podmínek, na kterých se strany dohodnou, přičemž konkrétní nabídka základních služeb včetně cenových

sazeb u služeb a úkonů jež jsou měřitelné (hodinová sazba, kilometrová sazba, atp.) je předmětem článku 3.2.2. těchto Obchodních podmínek.

9. Informace a poradenství ohledně Produktů

- 9.1. Všechny ústní, elektronické nebo písemné údaje o vhodnosti a možnosti použití dodávaných Produktů pro jejich reálné aplikování v projektech Kupujícího jsou Prodávajícím sdělovány či publikovány podle nejlepšího vědomí a svědomí Prodávajícího.
- 9.2. Přesto tyto Prodávajícím prezentované informace představují pouze hodnoty zkušeností a znalostí, jež Prodávající shromáždil vlastním poznáním při výrobě, aplikování, zkouškách, úpravách či opravách daných Produktů, případně získal od svých dodavatelů nebo z co nejdůvěryhodnějších externích zdrojů.
- 9.3. Prodávající nenese žádnou zodpovědnost za škody na straně Kupujícího v případě, kdy Kupující nebo třetí osoba na straně Kupujícího použije Produkt v souladu nebo mimo soulad s těmito Prodávajícím poskytnutými informacemi, s výjimkou oprávněné Reklamací Produktu.

10. Práva z vadného plnění

- 10.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku).
- 10.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Produkt při jeho převzetí Kupujícím nemá vady. Zejména prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující Produkt převzal:
 - 10.2.1. má Produkt vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu Produktu a na základě propagace jimi prováděné,
 - 10.2.2. se Produkt hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se Produkt tohoto druhu obvykle používá,
 - 10.2.3. Produkt odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - 10.2.4. je Produkt dodán ve sjednaném množství, míře nebo hmotnosti a vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 10.3. Ustanovení uvedená v čl. 10.2. se nepoužijí:
 - 10.3.1. u Produktu prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
 - 10.3.2. na opotřebení Produktu způsobené jeho obvyklým užíváním,
 - 10.3.3. u použitého Produktu na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Produkt měl při jeho převzetí Kupujícím,
 - 10.3.4. pokud vada byla způsobena Kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, nesprávnou montáží, pokud tuto neprovedl Prodávající, neodborným zásahem Kupujícího nebo třetí osoby či mechanickým poškozením,
 - 10.3.5. pokud vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv Prodávajícího.
 - 10.3.6. nebo vyplývá-li to z povahy Produktu.
- 10.4. Nebezpečí škody přechází na Kupujícího převzetím Produktu. Týž následek má, nepřevzme-li Kupující Produkt, ač mu s ním Prodávající umožnil nakládat.
- 10.5. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má Produkt při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou Prodávající způsobil porušením své povinnosti.
- 10.6. Škoda na Produktu vzniklá po přechodu nebezpečí škody na Produkt na Kupujícího, nemá vliv na povinnost Kupujícího zaplatit kupní cenu, ledaže Prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.
- 10.7. Prodloužením Kupujícího s převzetím Produktu vzniká Prodávajícímu právo Produkt, po předchozím písemném upozornění Kupujícího, prodat jinému zájemci poté, kdy Prodávající poskytl Kupujícímu dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí Produktu. To platí i tehdy, prodlévá-li Kupující s úhradou, která dodání Produktu Kupujícímu podmiňuje.
- 10.8. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího na adrese jeho provozovny (dle čl. 1.1.). Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající obdržel od kupujícího kompletní reklamovaný Produkt spolu se sdělením, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje. K tomuto sdělení může Kupující spotřebitel využít vzorový reklamační formulář Prodávajícího nacházející se na Stránkách Prodávajícího v horním menu, „O NÁS“ / „Kontakty / Adresy / Dokumenty“ / „Obchodní dokumenty BONITEX“ / **Reklamací Produktu Kupujícím spotřebitelem**“. Vrácení Produktu bez vytknutí vady se nepovažuje za uplatnění reklamace.
- 10.9. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady upravuje Reklamační řád Prodávajícího - viz. čl. 12 bod Obchodních podmínek.

11. Výhrada vlastnictví Produktů

- 11.1. Veškeré dodané Produkty zůstávají ve výlučném vlastnictví Prodávajícího až do úplného zaplacení kupní ceny Kupujícím.
- 11.2. Je-li Kupující v prodlení s úhradou, byť jen zbývající částí kupní ceny, déle než 10 pracovních dnů, je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím vydání Produktů, a to neodkladně po obdržení písemné výzvy

Prodávajícího.

- 11.3. Vydání Produktů Kupujícím Prodávajícímu dle čl. 11 a násl. není považováno za odstoupení od Smlouvy, ledaže by s tímto Prodávající výslovně souhlasil.
- 11.4. Nevydání Produktů Kupujícím Prodávajícímu dle čl. 11 a násl. může Prodávající klasifikovat jako bezdůvodné obohacení Kupujícího dle příslušných ustanovení Občanského zákoníků, případně jako podvodné jednání ze strany Kupujícího.

12. Reklama

- 12.1. Konkrétní práva a povinnosti a dále postup v případě Kupujícím uplatňované Reklamační řádu Prodávajícího jež je nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek.

13. Porušení smluvních povinností - sankce a náhrada škody

- 13.1. Nedohodnou-li strany jinak, pak:
 - 13.1.1. v případě nesplnění sjednaného termínu dodání Produktů Prodávajícím v souladu s čl. 5 a násl., se Prodávající zavazuje uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,3 % za každý den prodlení, a to z ceny (bez DPH) v termínu nedodaných Produktů,
 - 13.1.2. v případě nedodržení na faktuře uvedeného data splatnosti peněžního závazku Kupujícího vůči Prodávajícímu se Kupující zavazuje uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,3 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení od data splatnosti faktury, přičemž za datum úhrady je pokládáno datum přijetí platby na bankovní účet Prodávajícího uvedený na faktuře nebo datum vystavení příjmového dokladu Prodávajícím.
- 13.2. Úhradou výše uvedených smluvních pokut nezaniká povinnost nahradit poškozené straně škody, způsobené jí porušením povinností druhé strany, plynoucích ze znění uzavřené Smlouvy a těchto Obchodních podmínek.

14. Odstoupení od Smlouvy

14.1. Odstoupení od Smlouvy Kupujícím spotřebitelem

- 14.1.1. při uzavření Smlouvy mimo prostory obvyklé pro podnikání Prodávajícího (nejčastěji pak v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, tj. telefonu, e-mailu a E-shopu) má Kupující spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí Produktů,
- 14.1.2. Kupující spotřebitel může toto své právo na odstoupení od Smlouvy realizovat tím, že buď doručí Produkty spolu s projevem vůle od Smlouvy odstoupit osobně na dohodnutou provozovnu Prodávajícího, nebo na vlastní náklady pošle Produkty Prodávajícímu na adresu provozovny, ze které byly tyto Produkty expedovány prostřednictvím některého z externích dopravců spolu s písemným projevem vůle od Smlouvy odstoupit. Při odstoupení od Smlouvy Kupujícím spotřebitelem ve lhůtě 14 dnů ve smyslu odpovídajících ustanovení Občanského zákoníku má Kupující právo odstoupit od Smlouvy bez jakékoliv sankce,
- 14.1.3. Kupující spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy v případě, že se Prodávající dostane do prodlení s plněním a svůj závazek nesplní ani v dodatečně lhůtě dohodnuté s Kupujícím spotřebitelem. Doporúčujeme, aby odstoupení bylo písemné a bylo doručeno Prodávajícímu. Odstoupení se v takovém případě může týkat i jednotlivého plnění Smlouvy.

14.2. Odstoupení od Smlouvy Kupujícím podnikatelem

- 14.2.1. prodlení Prodávajícího s dodáním Produktů se považuje za nepodstatné porušení Smlouvy. V případě, že Prodávající nedodá Produkty ani v novém termínu dohodnutém s Kupujícím podnikatelem, je Kupující podnikatel oprávněn od Smlouvy odstoupit, kdy toto odstoupení musí být písemné, a musí být doručeno Prodávajícímu. Kupující podnikatel není oprávněn odstoupit od Smlouvy v důsledku prodlení Prodávajícího, pokud mu byla doručena zpráva o tom, že plnění dle Smlouvy již bylo odesláno na sjednanou dodací adresu Kupujícího.

14.3. Prodávající může odstoupit od Smlouvy v těchto případech:

- 14.3.1. neuhradí-li Kupující plnou částku uvedenou na jemu odeslané zálohové nebo proforma faktuře (dle čl. 7.1.5), přičemž za úhradu je pokládáno připsání této částky na účet Prodávajícího, uvedený na této zálohové nebo proforma faktuře. V takovém případě má Prodávající právo, počínaje třetím pracovním dnem po splatnosti této zálohové (proforma) faktury od Smlouvy odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí pro Prodávajícího, kdy v tomto případě není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody,
- 14.3.2. neuhradí-li Kupující plnou zbývající částku kupní ceny uvedenou na jemu odeslané faktuře (dle čl. 7.1.6.), přičemž za úhradu je pokládáno připsání této částky na účet Prodávajícího, uvedený na této faktuře. V takovém případě má Prodávající právo, počínaje desátým pracovním dnem po splatnosti této faktury od Smlouvy odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí pro Prodávajícího, kdy v tomto případě není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody,
- 14.3.3. v důsledku opakovaného neposkytnutí součinnosti Kupujícího podnikatele při doručování Produktů na jím uvedenou dodací adresu, kdy v tomto případě není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody,
- 14.3.4. zjistí-li Prodávající po potvrzení objednávky věrohodným způsobem skutečnosti zakládající důvodné obavy o tom, že nabízené Produkty nespĺňují zákonné podmínky pro volný prodej na trhu nebo nespĺňují podmínky bezpečnosti, či Produkty, jež má Prodávající k dispozici začnou vykazovat závady a poruchy nezaviněné Prodávajícím, kdy Prodávající nebude schopen zajistit dodání Produktů minimálně v běžné kvalitě. O tomto odstoupení od Smlouvy je Prodávající povinen Kupujícího neprodleně informovat,
- 14.3.5. stane-li se objednané plnění nemožným, neboť objednané Produkty (nebo významné komponenty z nichž

Prodávající Produkty vyrábí) se již nevyrábí, nebo se nedodávají na trh dostupný Prodávajícímu, nebo jsou dlouhodobě nedostupné vinou nikoliv na straně Prodávajícího. Týká-li se výše uvedená nemožnost plnění pouze části objednaných Produktů, může Prodávající zrušit pouze vztahující se část objednávky.

14.3.6. Prodávající může zrušit objednávku a odstoupit od Smlouvy dojde-li k výrazné změně kupní ceny, za kterou Kupující od dodavatelů Produkty (nebo významné komponenty z nichž Prodávající Produkty vyrábí) získává, kdy tato změna nebyla Prodávajícímu prokazatelně známa v době potvrzení objednávky. Prodávající je povinen před odstoupením od Smlouvy o změně ceny informovat neprodleně Kupujícího, a pokusit se o dohodu, kdy v případě, že s Kupujícím nedojde k dohodě o nové ceně, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit.

14.4. Ostatní možnosti odstoupení od Smlouvy Kupujícím či Prodávajícím:

14.4.1. Kupující i Prodávající jsou dále oprávněni odstoupit od Smlouvy v důsledku zásahu vyšší moci, která jim nepřiměřeným způsobem ztíží, či dokonce znemožní její řádné plnění, kdy vyšší mocí je válka, živelná pohroma většího rozsahu, dlouhodobý (více než 3 dny) výpadek elektrické energie, vyhlášený stav nouze, epidemie nebo pandemie s prokazatelnými omezeními pro vykonávání činností Prodávajícího, prokazatelně závažné vnitrostátní nepokoje nebo jiné závažné poruchy provozu Prodávajícího. Události tohoto druhu osvobozují Kupujícího a Prodávajícího po dobu jejich trvání od plnění smluvních dohod a opravňují Prodávajícího, podle jeho volby, po opětovném nastolení normálních poměrů, smluvené Produkty dodat později nebo od Smlouvy zcela odstoupit. Trvá-li událost vyšší moci déle než 4 týdny, potom je i Kupující oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud ještě nebylo uskutečněno plnění Prodávajícím,

14.4.2. další možnosti odstoupení od Smlouvy jedné ze stran mohou být součástí některého specifického ustanovení těchto Obchodních podmínek,

14.4.3. podmínky odstoupení od Smlouvy Kupujícím z důvodu reklamace Produktů jsou specifikovány v Reklamačním řádu Prodávajícího a řídí se tímto Reklamačním řádem.

14.5. Dodatky a vzájemné vypořádání

14.5.1. v případě využití práva na odstoupení od Smlouvy, pak, nedohodnou-li se strany jinak, je Kupující povinen, veškeré již mu Prodávajícím dodané Produkty vrátit Prodávajícímu neodkladně, nejpozději však do 5 pracovních dnů od platného odstoupení od Smlouvy, a to, pokud možno, nepoškozené, bez známek užívání nebo opotřebení, včetně veškerého příslušenství, záručních listů, návodů, médií, obalů a ostatních položek, jež byly součástí dodávky, a to způsobem a na místo, který si obě strany dohodnou individuálně, pokud nedohodnou, pak na adresu hlavní provozovny, dle čl. 1.1.,

14.5.2. v případě, že vrácené Produkty jsou znehodnoceny tak, že je již nelze Prodávajícím nabízet jako nové, případně pokud Kupující nevrátí Prodávajícímu veškeré již dodané Produkty, má Prodávající nárok na kompenzaci za znehodnocení Produktů či nevrácení jejich plného počtu, kdy finanční výše kompenzace je určena rozdílem mezi kupní cenou, za níž byly znehodnocené Produkty Kupujícímu prodány a kupní cenou, za níž je možno Produkty prodat jako znehodnocené nebo jako nevrácené,

14.5.3. Kupující nemá nárok na náhradu nákladů, které uhradil Prodávajícímu v souvislosti s dodáním Produktů (cena veškerých expedičních nebo jiných servisních nákladů),

14.5.4. Prodávající nemůže vymáhat po Kupujícím takovou část kompenzace za poškození nebo nekompletnost při vrácení již dodaných Produktů, kdy:

- vady, znehodnocení nebo množstevní rozdíl prokazatelně způsobil Prodávající nebo externí dopravce,
- ke změně stavu Produktů došlo prokazatelně v důsledku nezbytné prohlídky Kupujícího řádně a obhajitelně vykonané za účelem zjištění vad Produktů,

14.5.5. Kupující rovněž může své odstoupení od Smlouvy vzít zpět,

14.5.6. Prodávající je povinen vrátit Kupujícímu kupní cenu dle čl. 14.5.2., případně upravenou o částky plynoucí z ustanovení čl. 14.5.3. a 14.5.4.) neprodleně, nejpozději však do 10 pracovních dnů po řádném vrácení Produktů Kupujícím, a to formou dle vzájemné dohody (v hotovosti, převodem na účet Kupujícího, aj.),

14.5.7. v případě uplatnění kompenzace dle čl. 14.5.6., kdy Kupující spotřebitel odmítne vzniklou škodu Prodávajícímu vhodnou formou plně vykompenzovat, má Prodávající právo na Kupujícím spotřebiteli nárokovat bezdůvodné obohacení ve smyslu odpovídajících ustanovení Občanského zákoníku.

15. **Zrušení Smlouvy dohodou**

15.1. Prodávající je oprávněn, dle svého uvážení, nikoliv však povinen, na základě žádosti Kupujícího zrušit Smlouvu dohodou za podmínek v této dohodě ujednaných. Základní podmínkou pro případnou dohodu o zrušení Smlouvy je skutečnost, že:

15.1.1. Kupující vrátí Prodávajícímu dodané Produkty nepoškozené, neopotřebované, kompletní včetně příslušenství a v originálním nepoškozeném obalu,

15.1.2. jde o Produkty, jež má Prodávající v okamžiku návrhu na zrušení Smlouvy ve svém nabízeném sortimentu,

15.1.3. nejedná se o Produkty upravené dle přání Kupujícího,

15.1.4. nejde o Produkty podléhající rychlé zkáze, opotřebení či zastarání,

15.1.5. nejedná se o audio a video nahrávky a počítačové programy, jejichž obal byl porušen, a dále noviny, periodika a časopisy.

15.2. Dohoda o zrušení Smlouvy musí mít písemnou formu, a lze ji uzavřít pouze při současném předání již dodaných Produktů Prodávajícímu.

15.3. V případě odmítnutí návrhu Kupujícího na zrušení Smlouvy dohodou nemá Kupující nárok na náhradu nákladů spojených s podáním neakceptovaného návrhu, který byl Prodávajícím odmítnut.

16. Duševní vlastnictví, poloprodukty, autorská práva

- 16.1. Veškerá digitální data, výrobní, tiskové a jiné formy (nosiče), jakož i polotovary a hotové výrobky, které Prodávající vytvoří nebo zhotoví a použije pro výrobu Produktů v rámci uzavření Smlouvy s Kupujícím, zůstávají ve vlastnictví Prodávajícího.
- 16.2. Veškeré vyráběné Produkty jsou Prodávajícím zhotovovány:
 - 16.2.1. z finálních grafických nebo projekčních podkladů a dokumentací, jejichž obsahové (datové - textové i obrazové) objekty jsou dodány výhradně Kupujícím,
 - 16.2.2. nebo z grafických či projekčních podkladů a dokumentací vytvořených Prodávajícím, kdy veškeré obsahové (datové - textové i obrazové) objekty jsou k tomuto účelu dodány výhradně Kupujícím.
- 16.3. Kupující se zavazuje a prohlašuje, že vlastní veškerá práva k používání, předávání a zveřejňování Prodávajícím poskytnutých výrobních a jiných dat, zejména pokud tato podléhají autorským právům a na textové, obrazové nebo jakékoliv jiné digitální objekty, případně patenty třetích stran nebo jiné, zákony třetích stran chráněné objekty a informace. Kupující v rámci přípravy poptávky, objednávky nebo samotné Smlouvy plně hmotně, morálně i trestně-právně zodpovídá za to, že neporuší jakákoliv napadnutelná ochranná práva třetích stran, a že obsah jím u Prodávajícího objednaných Produktů není v rozporu s platnými právními předpisy kterékoli země, jež by mohli mít negativní vazbu na Prodávajícího.
- 16.4. Prodávající v žádném případě neodpovídá za obsah Kupujícím dodaných dat (texty, obrazy, zvukové nahrávky, videonahrávky a jakýchkoli jiných dat) za účelem řešení Kupujícího poptávky, objednávky nebo samotné Smlouvy, v případě, že jejich aplikováním v rámci přípravy výrobních dat, výroby nebo následujícím používáním Kupujícím dodaných výrobků dochází nebo by mohlo dojít k porušování práv třetích stran, zejména pak porušování práv autorských.

17. Zpracování a ochrana osobních údajů

- 17.1. Přístupuje-li Kupující na Stránky Prodávajícího, může být ze strany Prodávajícího samotný přístup nebo dokončení procesu poptávky, dotazu, objednávky, atp. podmíněn poskytnutím některých osobních údajů o Kupujícím, včetně souborů cookie.
- 17.2. Kupující taktéž může poskytnout Prodávajícím některé své osobní údaje v souvislosti s písemným uzavřením obchodních dokumentů nebo dokladů (poptávka, objednávka, Smlouva, reklamační protokol, marketingový dotazník, atp.) prostřednictvím osobního setkání, poštovní (kurýrní) služby, e-mailu, aj.
- 17.3. Ochrana osobních údajů Kupujícího spotřebitele nebo Kupujícího podnikatele – fyzické osoby nebo občana (fyzické osoby) zastupujícího Kupujícího podnikatele, je poskytována zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů zpracovávaných ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**Nařízení**“).
- 17.4. Zpracování osobních údajů je prováděno na straně Prodávajícího správcem osobních údajů (dále jen „**Správce**“), přičemž Správce nemá osobu - tzv. pověřence. Správce lze kontaktovat na emailové adrese bonitex@bonitex.cz.
- 17.5. Pro účely těchto Obchodních podmínek může Správce evidovat maximálně na tyto osobní údaje:
 - jméno, příjmení, adresa (kontaktní údaje),
 - datum narození, rodné číslo,
 - číslo občanského průkazu,
 - e-mailová adresa, telefonní číslo,
 - IP adresa, cookies.
- 17.6. Některé výše uvedené osobní údaje může být nutné použít pro zpracování objednávky a následující Smlouvy mezi oběma stranami. Takové zpracování osobních údajů umožňuje čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení - zpracování je nezbytné pro splnění Smlouvy. Prodávající zpracovává tyto údaje rovněž za účelem evidence Smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností smluvních stran. Uchování a zpracování osobních údajů je, za výše uvedeným účelem, limitováno dobou 10 let od realizace poslední části plnění Smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší. Takové zpracování je možné na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) a f) Nařízení - zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti a pro účely oprávněných zájmů Správce.
- 17.7. Na e-mailovou adresu, případně telefonní číslo mohou být Kupujícím zaslány novinky a jiná obchodní sdělení, což umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud jej Kupující neodmítne. Tato sdělení lze kdykoliv jakýmkoliv způsobem - například zasláním e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení odhlásit.
- 17.8. Prodávající, jakožto provozovatel Stránek používá na Stránkách soubory cookies, a to za těmito účely:
 - 17.8.1. zajištění a udržování základní funkčnosti Stránek,
 - 17.8.2. měření návštěvnosti Stránek a vytváření statistik týkajících se návštěvnosti a chování návštěvníků Stránek (dále jen „**Návštěvník**“),
- 17.9. Sběr cookies za účely uvedenými výše může být považováno za zpracování osobních údajů. Takové zpracování je možné na základě zákonného důvodu - oprávněného zájmu správce, a umožňuje jej čl. 6 odst.1 písm. f) Nařízení.

- 17.10. Stránky lze používat taktéž v režimu, který neumožňuje sbírání údajů o chování Návštěvníků, přičemž tento režim je možné nastavit buď v rámci nastavení prohlížeče, nebo je možné vznést proti takovému sběru údajů na základě oprávněného zájmu námitku dle čl. 21 Nařízení, která je dostupná na Stránkách, v horním menu: „O NÁS“ / „Kontakty / Adresy / Dokumenty“ / „Obchodní dokumenty BONITEX“ / „**GDPR-Vznesení námítky proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu a nebo profilování**“, přičemž oprávněná námitka bude Správcem vyhodnocena a vyřešena bezodkladně. Cookies nezbytné pro funkčnost Stránek budou uchovány pouze po dobu nezbytně nutnou.
- 17.11. Vznese-li Kupující (Návštěvník) námitku proti zpracování technických cookies nezbytných pro fungování Stránek, nelze v takovém případě zaručit plnou funkčnost a kompatibilitu Stránek.
- 17.12. Cookies, které jsou sbírány za účelem měření návštěvnosti Stránek a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování Návštěvníků Stránek, jsou posuzovány v podobě hromadného celku a v anonymní podobě, která neumožňuje identifikaci Kupujícího (Návštěvníka).
- 17.13. Shromážděné cookies soubory jsou zpracovávány také dalšími zpracovateli:
- 17.13.1. poskytovatelem služby Google Analytics, provozované společností Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA,
- 17.13.2. společností Heureka Shopping s.r.o., se sídlem Karolinská 650/1, 186 00 Praha 8, IČ: 02387727
- 17.13.3. společností Seznam.cz, a.s., se sídlem Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5, IČ: 26168685
- 17.14. Kupující (Návštěvník) Stránek souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač, a to s možností kdykoli tento souhlas odvolat anebo modifikovat, přičemž podrobné informace o souborech cookie a možnostech jejich ukládání odvolat nebo modifikovat je předmětem nedílné přílohy těchto Obchodních podmínek - viz. čl. 19.4.2.
- 17.15. Kupující (Návštěvník) má právo:
- 17.15.1. zrušit kdykoliv zasílání obchodních sdělení,
- 17.15.2. vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu Správce,
- 17.15.3. požadovat po Správci informaci, jaké jeho osobní údaje jsou o něm zpracovávány,
- 17.15.4. vyžádat si od Správce přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
- 17.15.5. požadovat po Správci výmaz těchto osobních údajů, což Správce provede neprodleně, pokud toto nebude v rozporu s platnými právními předpisy nebo oprávněnými zájmy Správce,
- 17.15.6. na přenositelnost údajů, pokud se jedná o automatizované zpracování na základě souhlasu nebo z důvodu plnění Smlouvy,
- 17.15.7. požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
- 17.15.8. na účinnou soudní ochranu v případě, že má za to, že jeho práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování jeho osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením,
- 17.15.9. podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 17.16. Průzkum zákaznické spokojenosti:
- 17.16.1. Prodávající má oprávněný zájem na tom, aby ověřil názor Kupujícího (Návštěvníka) na poskytované Produkty a služby, a to za účelem neustálého zlepšování Produktů a služeb tak, aby maximálně uspokojil zájmy Kupujícího (Návštěvníka),
- 17.16.2. v případě zjištění nespokojenosti Kupujícího (Návštěvníka) může Správce osobní údaje Kupujícího (Návštěvníka) dále využít pro zajištění nápravy nespokojenosti, kdy za tímto účelem zpracovává Správce následující osobní údaje Kupujícího (Návštěvníka):
- e-mailovou adresu,
 - informace o zakoupených nebo poptávaných produktech,
 - IP adresu,
 - rozlišení monitoru,
 - typ a verzi internetového prohlížeče
- 17.16.3. tyto osobní údaje mohou být Správcem zpracovány a použity také za účelem zasílání dotazníků pro zjištění zákaznické spokojenosti, přičemž pro účely tohoto oprávněného zájmu Správce jsou tyto údaje zpracovávány po dobu 60 dnů.,
- 17.16.4. ke zpracování těchto osobních údajů Správce využívá tyto zpracovatele:
- poskytovatele služby Google Analytics, provozované společností Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA,
 - společnost Heureka Shopping s.r.o., se sídlem Karolinská 650/1, 186 00 Praha 8, IČ: 02387727, DIČ CZ02387727,
 - společnost Seznam.cz, a.s., se sídlem Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5, IČO: 26168685,
 - případně další poskytovatele zpracovatelských software, služeb a aplikací,
- 17.16.5. přičemž osobní údaje nebudou předány mimo území EU, vyjma zpracovatelů se sídlem v USA, které dle rozhodnutí Evropské komise zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů,
- 17.16.6. proti zpracování na základě Prodávajícího oprávněného zájmu může Kupující (Návštěvník) vznést námitku, a to:
- kliknutím na odkaz pro úpravu preferencí soukromí na Stránkách (v horním menu: „PODPORA“ / „Zásady zpracování souborů cookie“ / úplně dole oranžový odkaz - „**Změna nastavení Cookie**“
 - nebo kliknutím na příslušný odkaz v e-mailu s dotazníkem spokojenosti. V takovém případě dojde k odhlášení z odběru na straně poskytovatele služby,
- 17.16.7. po vznesení námítky již dále osobní údaje Správce nezpracovává, pokud však Správce neprokáže Kupujícímu (Návštěvníkovi) závažné a oprávněné důvody pro jejich zpracování, které převažují nad zájmy

nebo právy a svobodami Kupujícího (Návštěvníka), nebo neprokáže jejich potřebu pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Správce,

17.16.8.Kupující (Návštěvník) má právo:

- vznést námitku proti zpracování osobních údajů, kdy tato námitka bude mít za následek ukončení zasílání dotazníku spokojenosti,
- požadovat po Správci informaci, jaké jeho osobní údaje zpracovává,
- vyžádat si u Správce přístup k jeho zpracovávaným osobním údajům a požadovat jejich kopii,
- u automatizovaně zpracovaných osobních údajů na jejich přenositelnost,
- nechat zpracovávané osobní údaje aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení jejich zpracování,
- požadovat po Správci výmaz jeho osobních údajů, pokud se nejedná o osobní údaje, které je Správce povinen nebo oprávněn dále zpracovávat dle příslušných právních předpisů,
- na účinnou soudní ochranu, pokud má za to, že jeho práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování jeho osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se obrátit na Správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

17.17.Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely registrace uživatelského účtu:

17.17.1.Kupující (Návštěvník) tímto uděluje Správci souhlas, aby ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zpracovával následující osobní údaje o Kupujícím (Návštěvníkovi):

- jméno a příjmení,
- emailová adresa,
- telefonní číslo,
- fakturační adresa,
- dodací adresa,
- historie objednávek a fakturací,

17.17.2.souhlas je Správci udělen na zpracování po dobu 5 let a to za účelem:

- zřízení a administrace uživatelského účtu, pokud tato doba nebude prodloužena Kupujícím (Návštěvníkem) aktivním využíváním uživatelského účtu (například každým přihlášením se do uživatelského účtu),
- nabídky komfortnějšího nákupního prostředí,

17.17.3.zpracování osobních údajů je prováděno Správцем, avšak osobní údaje mohou zpracovávat i další zpracovatelé, případně poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době Prodávající nevyužívá,

17.17.4.tyto osobní údaje nebudou předány mimo území EU,

17.17.5.souhlas se zpracováním lze vzít kdykoliv zpět, a to a to zasláním dopisu, emailu s žádostí o odstranění,

17.17.6.dle Nařízení má Kupující (Návštěvník) právo:

- vzít souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv zpět, kdy toto zpětvzetí bude mít za následek odstranění uživatelské registrace z databáze Prodávajícího včetně navázaných osobních údajů,
- požadovat po Správci informaci, jaké osobní údaje o něm Správce zpracovává,
- vyžádat si u Správce přístup ke zpracovávaným osobním údajům a požadovat jejich kopii,
- u automatizovaně zpracovaných osobních údajů na jejich přenositelnost,
- nechat zpracovávané osobní údaje kdykoli aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení jejich zpracování,
- požadovat po Správci výmaz svých osobních údajů, pokud se nejedná o osobní údaje, které je Správce povinen nebo oprávněn dále zpracovávat dle příslušných právních předpisů,
- na účinnou soudní ochranu, pokud má za to, že jeho práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování jeho osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se obrátit na Správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

17.18.Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies:

17.18.1.kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím nebo službami Prodávajícího na elektronickou adresu Kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícího na elektronickou adresu Kupujícího. Na základě tohoto kdykoliv odvolatelného souhlasu bude Prodávající Kupujícímu v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku zasílat nabídkové e-maily z domény bonitex.cz nebo jiných domén registrovaných na Prodávajícího nebo jeho mateřských či sesterských společností, a to maximálně pět krát týdně a pokud bude zpráva ve formátu HTML, budou grafické prvky uloženy na serveru Prodávajícího a nebudou zahrnuty do těla e-mailu,

17.18.2.zároveň Kupující souhlasí s poskytnutím údajů obchodním a marketingovým partnerům Prodávajícího, s tím, že k těmto údajům mohou být přičleny i další informace.

18. Další práva a povinnosti smluvních stran

18.1. Prodávající je oprávněn k prodeji Produktů na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

- 18.2. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 18.3. Stížnosti a připomínky Kupujícího, které se týkají smluvního vztahu uzavřeného mezi Prodávajícím a Kupujícím, vyřizuje Prodávající v souladu s platnými předpisy, kdy stížnosti a připomínky může Kupující uplatnit na obchodním oddělení hlavní provozovny Prodávajícího, a to na kontaktní adrese nebo e-mailu dle čl. 1.1., případně dalšími možnostmi kontaktů uvedenými na Stránkách Prodávajícího. V případě stížnosti charakteru reklamace Produktu bude tato stížnost vyřízena jako reklamace v souladu s ustanoveními Reklamačního řádu Prodávajícího dle čl. 12 těchto Obchodních podmínek, a dále v souladu s těmito Obchodními podmínkami a platnými právními předpisy.
- 18.4. Kupující je oprávněn obrátit se se stížností či s návrhem na řešení sporu s Prodávajícím mimosoudní cestou na Českou obchodní inspekci, která je dozorovým a kontrolním orgánem státní správy. Podrobné informace o kontrolních pravomocích České obchodní inspekce lze nalézt na adrese: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>
- 18.5. V případě, že dojde mezi Prodávajícím a Kupujícím spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu z uzavřené Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Kupující spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát-oddělení ADR, Štěpánská 15, Praha 2, 120 00. e-mail: adr@coi.cz, web: <https://www.coi.cz>
- 18.6. Kupující spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 18.7. Prodávající prohlašuje, že na veškeré jim dodávané Produkty, na něž se vztahuje zákon č. 22/1997 ve smyslu následujících novelizací jsou vydána prohlášení o shodě.
- 18.8. Prodávající provádí zpětný odběr elektroodpadu, a to na hlavní provozovně dle čl. 1.1.
- 18.9. Kupující tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

19. Závěrečná ustanovení

- 19.1. V případě doručování písemností mezi účastníky za jakýmkoli účelem se za doručovací adresy považují adresa sídla Prodávajícího dle čl. 1.1. a hlavní adresa Kupujícího uvedená v objednávce, případně uzavřené Smlouvě (tedy adresa místa podnikání, sídla společnosti nebo bydliště Kupujícího spotřebitele). Nemusí se tedy vždy jednat o adresu sjednanou pro doručení Produktů.
- 19.2. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva Kupujícího spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 19.3. Kupní smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 19.4. Platné Obchodní podmínky a jejich nedílné přílohy jsou k dispozici na adrese sídla Prodávajícího nebo na obchodních odděleních provozoven Prodávajícího a dále na Stránkách Prodávajícího, konkrétně pak:
 - 19.4.1. Obchodní podmínky: v záložce podmenu „O NÁS“ / „Kontakty / Adresy / Dokumenty“ / „Obchodní dokumenty BONITEX“ / **“Obchodní podmínky BONITEX + Zpracování a ochrana osobních údajů (článek 17)”**,
 - 19.4.2. Zásady zpracování souborů cookie: v záložce podmenu „O NÁS“ / „Kontakty / Adresy / Dokumenty“ / „Obchodní dokumenty BONITEX“ / **“Obchodní podmínky BONITEX + Zpracování a ochrana osobních údajů (článek 17)”**, tedy ve článku 17 těchto Obchodních podmínek,
 - 19.4.3. Reklamační řád: v záložce podmenu „O NÁS“ / „Kontakty / Adresy / Dokumenty“ / „Obchodní dokumenty BONITEX“ / **“Reklamační řád BONITEX”**,
- 19.5. Prodávající je oprávněn Obchodní podmínky a jejich nedílné přílohy doplňovat či měnit v souvislosti se změnami v právních předpisech k těmto se vztahujících, a dále v souvislosti se změnami na trhu, a dále v souvislosti se změnami pracovních podmínek, kontaktních údajů či jiných okolností na straně Prodávajícího. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek. Starší verze Obchodních podmínek a jejich nedílných příloh je možné obdržet na vyžádání u Prodávajícího.
- 19.6. Neúčinnost kteréhokoliv ustanovení těchto Obchodních podmínek a jejich nedílných příloh se nedotýká účinnosti zbylých ustanovení. Na místo neúčinného ustanovení nastupuje platné ustanovení, které ve své působnosti nahrazuje neúčinné nebo bude neúčinné ustanovení nahrazeno jiným, nejlépe svým obsahem a smyslem odpovídajícím obsahu a smyslu ustanovení původního (neúčinného).
- 19.7. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti dne **1.4.2023**

Kamil Sobkuliak, jednatel
za Prodávajícího